

学習支援塾ビーンズ 入塾規約

※本サービスをご契約される前に必ずご確認ください。

***** 規約内容 *****

第一章 総則

【第1条 規約の適用】

- (1) 本規約は、アップシードビーンズ株式会社が運営する学習支援塾ビーンズ（以下、「当塾」といいます）が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）についての利用契約の内容として、適用します。
- (2) 本サービスの利用者（以下、「塾生」といいます）が未成年もしくは学生の場合、当塾との契約者（以下、「お客様」といいます）は、塾生の保護者（以下、「保護者様」といいます）といたします。
- (3) お客様は、入塾契約書を当塾に提出した時点で、本規約について承諾したものとみなします。

【第2条 規約の変更】

当塾は本規約を変更することがあります。なお、変更後の規約についてはウェブサイト上に掲載しお知らせいたします。

【第3条 用語の定義】

塾生・・・本サービスの利用者として当塾に登録された方
保護者様・・・未成年もしくは学生である塾生の保護者にあたる方
お客様・・・支払能力を持ち、当塾と利用契約を結ぶ方
講師・・・塾生の授業を担当する当塾の講師

第二章 契約

【第4条 契約の成立】

- (1) お客様が入塾契約書に署名捺印した時点で契約成立とします。また、本規約の内容を理解し、同意したものとします。
- (2) 以下の場合について、当塾はお客様との契約をお断りする場合があります。
 - ① お客様が、申込時において、虚偽の事項を申告した場合
 - ② お客様による規約違反・契約違反を理由として、過去に当塾から契約を解除されたことがある場合
 - ③ ほか、相当の事由があると当塾が判断した場合
- (3) 契約の解除（解約）については、第22条および第23条に示すものとします。

【第5条 入塾預り金】

入塾預り金は、無断解約防止のための施策となります。詳しくは以下の(1)～(4)となります。

- (1) 入塾の際、お客様より50,000円を入塾預り金として、お支払いいただきます。
- (2) 入塾預り金は、お客様が当塾との契約を解約される際に、原則として全額を返金いたします。
- (3) 料金の未請求分または未払い分がある場合、入塾預り金と相殺いたします。過不足分については、ご返金またはご請求いたします。
- (4) 第21条に定める、お客様による補償が発生した場合、入塾預り金の一部または全部を損害補償金として充当させていただきます。

※入塾預り金の返金時、口座振込をご希望の場合、その振込手数料はお客様ご負担となりますので、ご了承ください。

【第6条 本サービスの利用期間】

本サービスの利用期間は、原則として、成約日から、お客様が当塾へ本サービス解約の意思表示をされるまでとします。なお、解約については第22条、強制解約については第23条に示すものとします。

【第7条 登録情報の変更】

当塾に登録されたお客様の住所や電話番号などの登録情報について、変更が生じた場合、当塾へすみやかにご連絡ください。

第三章 サービス

【第8条 本サービスの内容】

本サービスによって提供される内容は、以下の（１）～（５）となります。
なお、各種サービスの料金については、第11条に記載しています。

（１）授業

当塾が提供する「通塾授業」「ビデオ通話授業」「家庭訪問授業」では、基本的に講師1人が塾生1人に対し、レクリエーション、カウンセリング、進路相談、科目授業などの学習支援をおこないます。ただし、塾生の状況に応じて、複数の講師で塾生1人に授業をおこなったり、1人の講師が複数の塾生に同時に授業をおこなったりすることがあります。

（２）特別授業

当塾では、塾生の進路進学を意識づくりや職業観育成のため、以下の特別授業を実施しています。

① エンカレ：当塾教室にて、当塾講師や特別講師の指導のもと、塾生複数人で取り組む、ゼミ形式のグループ授業

② ソーシャル体験：当塾教室および当塾以外の環境にて、当塾講師や特別講師の同行のもと、塾生複数人で取り組む課外活動
※特別授業の参加は任意です。

※実施日、活動内容などの詳細は、事前に告知いたします。

※塾生の心理状況および学習状況に応じて、案内する場合としない場合があります。

（３）塾生への対応連絡

当塾では、電話・SNSを用いて、下記の塾生対応連絡をおこないます。

- ・授業日程の調整
- ・授業時間外での塾生の悩み相談
- ・授業時間外での塾生の勉強や進路に関する質問などの対応

（４）保護者相談制度

① 当塾では保護者様より、面談・電話・メール・SNSによるご相談を承っております。

※メール・SNSの返信は、1～4営業日以内となります。

※面談・電話での相談は、事前予約が必要です。

② 当塾が保護者相談制度で受ける相談範囲は下記の通りです。

- ・塾生の「成績／進路／進学／復学／生活習慣／学校の出来事／友人関係／保護者との関係」に関する悩み相談

※当塾は、「塾外での塾生同士のトラブル」や「塾生と両親・塾生と家族など、塾生の親族に関する問題」について、助言および対応はいたしかねます（当塾は一切の責任を負いかねます）。

※もし塾生が医療機関の診断・治療行為・投薬を受けている、または必要な場合、当該内容についてのご相談は受けかねます。

（５）当塾の設備利用

塾生は、当塾の自習スペースと図書貸出を利用できます。ご利用の際は都度、お問合せください。

※当塾は、上記（１）～（５）以外の事項については、原則対応いたしかねます。

【第9条 授業の日程・時間】

(1) 時間割

塾生（保護者様）は講師と相談し、下記の時間割に準じて、授業の日時を任意に設定できます。

- ・ 1 限目… 11:30～13:00（90分間）
- ・ 2 限目… 13:00～14:30（90分間）
- ・ 3 限目… 15:00～16:30（90分間）
- ・ 4 限目… 16:30～18:00（90分間）
- ・ 5 限目… 18:00～19:30（90分間）

(2) 授業時間の短縮・変更

授業時間は原則90分間ですが、塾生のような授業内容に応じて短縮・延長が可能です。短縮・延長は30分単位で承ります。講師・塾生・保護者様間での了承が得られた場合のみ、短縮・延長を実施いたします。

※授業日の当日に授業の延長を希望した場合、講師の予定次第でご希望に添えない場合もございます。

(3) 授業予定日の変更

授業日時を変更する際は、当該の「授業」「特別授業」予定日の前営業日の15:00までにご連絡ください。

以降のご連絡の場合、当該授業は「当日キャンセル」扱いとなり、料金が発生いたします（料金は第12条に記載）。

※担当講師の予定上、変更のご希望に添えられない場合があることをご了承ください。

(4) 遅刻について

指定の授業予定時刻に塾生が遅刻した場合、指定の授業予定時刻に授業が開始されたものとして授業料を計算いたします（授業時間の延長・振替は原則として行いません）。

【第10条 授業内容の変更】

授業において履修科目の追加および変更のご希望がある場合は、早めにご連絡ください。

※授業を担当する講師の都合上、ご希望に添えない場合もあります。

第四章 料金

【第11条 本サービスの価格】 ※第11条・第12条に記す料金は、すべて税抜表記です。

(1) 授業料

①基本授業料

- ・小学生・・・・・・・・・・・・・・・・・・4,600円/60分
- ・中学1～2年生・・・・・・・・・・・・・・・・5,000円/60分
- ・中学3年生・・・・・・・・・・・・・・・・5,400円/60分
- ・高校1～2年生・・・・・・・・・・・・・・・・5,800円/60分
- ・高校3年生以上(大学受験など)・・・・・・・・6,200円/60分
- ・就活生など・・・・・・・・・・・・・・・・7,000円/60分

※「家庭訪問授業」では、上記金額に1.5を乗じた金額+交通費を請求いたします。

※当日キャンセルの場合は、キャンセル料が発生します。(第12条に記載)

②オプション料金

- ・主任講師オプション・・・・・・・・・・・・+700円/60分
(当塾の主任講師が指導する場合、基本授業料に対して加算されます)

- ・緊急受験対策オプション・・・・・・・・・・・・+1,000円/60分

(入試・高卒認定試験・内部進学試験などの各種受験を控えた塾生の中で、試験日のある月から起算して、4ヶ月前の1日以降に入会した場合、基本授業料に対して加算される料金となります。)

※例：2月9日に受験があり、11月1日以降に入会した塾生については、当オプションの加入対象となります。

※当オプションは、試験日のある月の末日までの適用となります。

(2) 特別授業の料金

エンカレ、ソーシャル体験などの特別授業・・・・・・・・都度、ご連絡

※開催時は、事前に告知いたします(参加は任意です)。

※当日キャンセルの場合は、通常の「授業」と同じくキャンセル料が発生します(第12条に記載)。

(3) 塾生への連絡・対応の料金

生徒対応連絡費・・・・・・・・・・・・・・・・1人あたり3,000円/月

※生徒対応連絡費は、月1回以上の「授業」または「特別授業」をおこなった塾生について発生します。

(4) 保護者相談制度の料金

面談/電話・・・・・・・・・・・・・・・・5,000円/60分

メール/SNS・・・・・・・・・・・・・・・・2,500円/1通(返信1通につき30分を要するものとして計算)

※毎月の無料相談分について

- ・保護者様は1ヵ月60分まで、無料で保護者相談制度を利用することができます。
- ・無料相談分の翌月以降への持ち越しはできません(毎月60分まで無料)。
- ・ごきょうだいで通塾している場合、60分×ごきょうだいの人数分の無料相談が可能です。

※60分を超えても無料となる事例

- ・授業日程やお休みの連絡、面談の予約など、所要時間数分程度の事務連絡
- ・当塾から差し上げた連絡や質問(ただし、ご返信において、お客様から新たに相談内容が追加された時は、有料となります)

(5) 当塾の設備利用の料金
自習スペース／図書貸出の利用・・・・・・・・・・無料 ※(3) 生徒対応連絡費に含むものとします

(6) その他の費用

① お客様都合による対応費

万が一、上記(1)～(5)以外のこと、お客様都合による講師の対応が発生した場合、お客様の契約している(1)の授業料と同じ金額で請求をいたします(授業料×講師の稼働時間+実費=請求金額で計算)。

② 実費購入

当塾で準備した教材を購入していただくことがあります(購入の際は、その金額や支払方法も含めて、事前にお知らせします)。

【第12条 当日キャンセル】

(1) 当日キャンセルの適用について

当塾では、「授業」および「特別授業」について、以下の条件で欠席をした場合、当日キャンセルとして扱います。

- ・事前連絡なしに授業を欠席した場合
- ・授業予定日の前営業日15:00以降に欠席のご連絡があった場合

※ただし、インフルエンザ、麻疹などの感染症や、電車の大幅遅延、大規模災害などのやむをえない理由で欠席となった場合は、キャンセル料は発生しません。

(2) 当日キャンセルの金額について

当塾では、当日キャンセルをした場合、下記の計算式に従った金額で、キャンセル料を請求いたします。

- ・「授業」のキャンセル料・・・・・・・・・・予定していた授業時間×基本授業料(※)
- ・「特別授業」のキャンセル料・・・・・・・・事前告知していた金額と同額

※基本授業料は、第11条(1)①の金額となります。第11条(1)②のオプション料金などは含みません。

【第13条 体験授業】 ※第13条に記す料金は、すべて税込表記です。

体験授業については、下記の料金となります。

- ・通塾授業 3,000円／1回(60分間)
- ・ビデオ通話授業 3,000円／1回(60分間)
- ・家庭訪問授業 4,500円+交通費／1回(60分間)

第五章 お支払

【第14条 毎月のお支払内容】

- (1) 毎月のお支払については、下記の料金の合計をご請求します。
 - ① 第11条で定める、サービスに関する料金
 - ② 第12条(2)で定める、当日キャンセルのキャンセル料
 - ③ 第21条で定める、お客様による補償金
- (2) 毎月の料金のお支払は後払いとなります。お支払日は「翌月27日」です。

【第15条 毎月のお支払方法】

毎月のお支払方法は原則口座引落し(口座振替)となります。

- (1) ご契約時に口座振替依頼書にご記入捺印いただき、引落し口座を登録させていただきます。
- (2) 当塾からその月の料金を記載した請求書を、翌月15日ごろにお客様へメールで送付いたします。
- (3) お支払月の27日に、お客様のご登録の口座から引落としされます。引落日当日のご入金では間に合わない場合がありますので、前日までにご入金をお願いいたします(27日が土日祝日に当たる場合には翌営業日が引落日となります)。
- (4) 口座引落しの設定には約2ヶ月かかりますので、それまでは当塾指定口座にお振込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。
- (5) お客様のご事情により口座引落しができなかった場合には、当塾指定口座にお振込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。
- (6) お客様が2ヶ月以上の期間にわたり、ご不在、または、ご連絡が取りづらくなる場合、その期間分の料金を前払い頂きますのでお早めにご連絡ください。前払いできない場合、その期間のサービス提供をお断りさせていただく場合がございます(前払いにより実際の料金と差額が生じた場合は、その不在期間が終了したのちに調整させていただきます)。
- (7) 口座引落しの登録を希望されない場合、お支払月27日までに当塾指定口座にお振込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。

【第16条 その他のお支払方法】

- (1) 体験授業料は原則、当日現金にてお持ちいただきます。
- (2) ほか、状況に応じてお振込にてお支払いをお願いすることがあります(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。

第六章 サービスの中断・廃止

【第17条 有事におけるサービス中断】

当塾は、地震・火災・台風などの天災、事故・社会的騒乱などの有事により、塾生・保護者様・講師に対して危険が生じると判断した場合、提供すべきサービスの一部または全部について中断する場合があります。このような場合、当塾は、できるかぎりすみやかにお客様へ連絡するものとします。

※中断した分のサービスについては、料金をいたしません。

【第18条 当塾の都合によるサービス廃止】

(1) 当塾は、都合により、本サービスの全部または一部について、廃止する場合がございます。

(2) 当塾が本サービスの廃止をする場合、廃止日の30日以上前までに、お客様へ事前に連絡いたします。

※廃止した分のサービスについては、料金をいたしません。

第七章 免責

【第19条 免責】

(1) 当塾指導監督下におけるトラブルに関する免責

当塾の指導監督下において、塾生が当塾の指示に従わず、その行動により塾生自身に損失損害を発生させた場合、当塾は一切の責任を負いかねます。また、自身の不注意な行動により塾生自身に損失損害を発生させた場合も、当塾は一切の責任を負いかねます（例：塾生が教室内を走り回って怪我した、塾生がふざけ合って怪我した、など）。

(2) 当塾指導監督の範囲外におけるトラブルに関する免責

当塾の指導監督の範囲外において生じたトラブルについて、当塾は一切の責任を負いかねます（例：塾生が家出した、塾生同士が塾外でケンカした、など）。

(3) 文化祭・オープンキャンパスなどにおいて生じたトラブルに関する免責

進路指導の一環で、塾生・保護者様へ文化祭・オープンキャンパスなどの各種学校見学を提案することがございますが、その際に生じたトラブルについて、当塾は一切の責任を負いかねます。

(4) 成果に関する免責

本規約による契約は、規約内容に準じた本サービスの提供を約束するものであり、成果について約束する契約ではございません。誠心誠意の対応をさせていただきますが、「絶対に復学」や「絶対に受験合格」などの成果を確約することはいたしません。

(5) 盗難に関する免責

塾生の荷物の盗難、紛失などの責任は負いかねます。

(6) メール・SNS不備による免責

システムのエラーや、メールフィルターの設定の不備などで、メールが送受信されなかったことにより生じたトラブルなどの責任は負いかねます。

(7) 情報共有によって生じたトラブルに関する免責

塾生（保護者様）から提供していただいた情報を、講師が保護者様（塾生）に共有したことにより生じたトラブル、あるいは共有しなかったことによるトラブルなどの責任は負いかねます。

※講師は、塾生からの情報を保護者様に共有することにより、講師と塾生との信頼関係を損なうおそれがあると判断した場合、その情報を保護者様に共有しないことがあります（進路・学習習慣・日々の生活について、塾生と保護者様とのあいだで意見の乖離がある場合など）。

(8) 講師のアドバイスに関する免責

当塾の講師が塾生や保護者様に対しておこなったアドバイスに従った結果、塾生や保護者様に何らかの損害が発生したとしても、これによる損害の補償はいたしかねます。

(9) 有事を理由とした免責

当塾は、第17条における天災地変・その他の不可抗力など、当塾の責に帰すことができない事由が発生したことにより、本サービスを提供できなかった場合、これによる損害の補償をいたしかねます。

(10) お客様都合による対応に関する免責

お客様がご自身の都合により、当塾へサービス外の対応を要求される場合、当塾は第11条(6)①に記載する料金に従い、特別に対応させていただく場合がございますが、そのことによって発生したお客様の損失損害について一切の責任を負いかねます。

第八章 違約と補償

【第20条 違約事項】

当塾は、お客様による以下の行動を規約違反と見なします。

- (1) 当塾からの督促後、長期間にわたり料金の支払いをおこなわなかった場合
- (2) お客様の届け出た電話番号・SNS・メール・その他の連絡手段を用いても、お客様と連絡が取れない場合
- (3) 講師との直接契約(※)をおこなった場合

※当塾との契約後、お客様と講師の間において、本サービスと同等または類似した内容の契約を個別に締結すること

- (4) その他、相当の事由があると当塾で判断した場合

上記の違約事項に該当する場合、当塾は第21条(3)に記す補償請求、第23条に記す強制解約、またはその両方の措置をとることがあります。

【第21条 補償請求】

- (1) 設備破損・汚損

塾生が、塾の設備や備品などを破損・汚損した場合、お客様には実費にて修繕費用を補償していただきます。

- (2) 塾生同士のトラブル

塾生が個別に連絡を取り合い、その過程において、他の塾生へなんらかの危害を加えたり、行動を強要したりして、当塾および他の塾生へ損害損失をもたらした場合、お客様には一切の補償をしていただきます(例：塾生が別の塾生に誹謗中傷を受け当塾を辞めるに至った場合、加害者側のお客様には、被害者側の生徒が本来通っていたと想定できる期間の授業料について、補償をしていただきます)。

- (3) 違約事項への該当

お客様の行動が第20条(1)から(4)に該当する場合、これによって発生した損害について一切の補償をしていただくことがあります。

第九章 解約

【第22条 解約】

- (1) 解約をご希望の場合、解約希望日の30日前までに、メールにて当塾へ解約の意思表示をしてください。その際、件名を「解約届」とし、解約希望日を明記してください。当塾はすみやかに解約届を受理します。
- (2) ご契約時にお預かりした入塾預り金は、第5条に準じて相殺または返金させていただきます。
- (3) 解約日を含む月における授業料については、第14条に準じてご請求いたします。

【第23条 強制解約】

当塾の判断により、お客様との契約を強制解約させていただく場合があります。強制解約については、当塾任意の日付に施行することができます。強制解約の対象となりうる例は下記のとおりです。

- (1) 第20条に定める違約事項にあたるお客様の行動が著しい場合
- (2) 他の塾生の妨げになる行為が著しく見られる場合
- (3) 一般的な公序良俗に反する行為が著しく見られる場合
- (4) 講師の指示に著しく従わない場合
- (5) ほかに、当塾に対して損害を与える恐れがあると判断された場合

第十章 個人情報

【第24条 個人情報の取り扱い】

(1) 当塾は、お客様の個人情報について、契約期間中はもとより解約後においても、第三者へ漏えいしないよう、細心の注意をもって管理してまいります。

(2) お客様も同様に、本サービスを通じて知り得た講師の個人情報や当塾の情報（他の塾生・保護者様の個人情報等）について、第三者に漏えいしないものとします。

(3) 「授業」や「特別授業」時に撮影した塾生の写真や動画を、塾生の顔や個人情報が特定されない範囲で、当塾のウェブサイト・パンフレットなどの広告媒体に掲載させていただく場合がございます。掲載の可否につきましては、入塾契約の際、お客様が自由に選択することができます。また塾生の顔や個人情報が特定されうる写真や動画を使用する場合は、都度、当塾より事前にお客様へご確認をさせていただきます。

(4) 「授業」や「特別授業」時の塾生の発言や合格体験、またアンケートなどで頂いたお客様の声についても、塾生の個人情報が特定されない範囲で、当塾のウェブサイト・パンフレットなどの広告媒体に掲載させていただく場合がございます。掲載の可否につきましては、都度、当塾より事前にお客様へご確認をさせていただきます。

(5) 以下の項目に該当した場合、当塾は塾生やお客様の許可を得ることなく、情報を開示することがあります。

- ・ 裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する公的機関から開示を求められた場合
- ・ 塾生、お客様、当塾、その他第三者の権利、財産やサービス等を保護するために必要と認められる場合
- ・ 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

【第25条 講師が取り扱う個人情報】

当塾では、指導方針の特性上、講師が下記のように塾生および保護者様の個人情報を取り扱う場合がございますので、ご了承ください。

- ・ 塾生および保護者様の個人情報（家庭や生活の状況など）を知ること
- ・ 塾生および保護者様の連絡先（電話番号やメールアドレスなど）を知ること
- ・ サービスに必要な範囲で、塾生の個人情報を他の講師と共有すること
- ・ サービスに必要な範囲で、塾生と電話・メール・SNSでやりとりすること

第十一章 その他

【第26条 疑義について】

本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合、当塾はお客様と誠意をもって協議するものとします。

付則

本サービスの提供事業者は、アップシードビーンズ株式会社です。

代表者：塚崎 康弘

所在地 : 〒169-0075 東京都新宿区高田馬場二丁目10番9号 戸蒔ビル

電話番号 : 03-6380-2705

メールアドレス : info@study-support-beans.com

ウェブサイト : <https://study-support-beans.com/>

※お急ぎの場合を除いて、通常のご連絡はメール・SNSにてお願いいたします。

本規約の内容をご確認のうえ、すべての項目にご理解・ご了承いただけましたら、入塾契約書へサインをお願いいたします。